

A2-A3 | 火星人集成水槽 使用说明书



服务热线

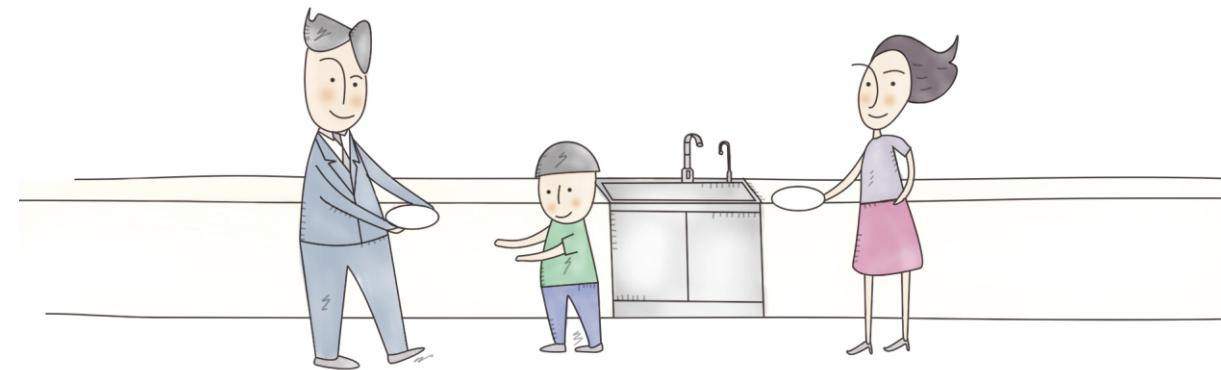
400-888-8490



火星人厨具股份有限公司
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

地址：浙江省海宁市尖山新区新城路366号

本说明书中的信息如有变动，恕不另行通知。未经事先书面许可，不得影印或复制本说明书。2019年3月第2版



火星人厨具股份有限公司
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

目 录

01 温馨提示

02 电路图

03 产品附图

05 装箱清单

07 安装说明

11 功能及使用说明

17 清理与维护

19 常见故障

21 产品参数

22 售后服务

23 火星人服务承诺



温馨提示



仔细阅读说明书，按照说明书中的“使用说明”正确操作使用；儿童需在成人指导下操作



请勿撕毁、涂改产品铭牌



拔掉电源插头后方可进行产品内部清洁维护，
清洁规程请阅读“清理与维护”



妥善保存好说明书和保修卡。



仅限专业人士进行产品安装、调试、维修工作，严禁私自拆卸改装本产品



严禁湿手拔插电源插头。



确保电源电压、额定频率符合产品铭牌参数，插座载荷大于产品额定功率。



需具有木工加工能力的专业技术人员
进行嵌入和开孔操作。

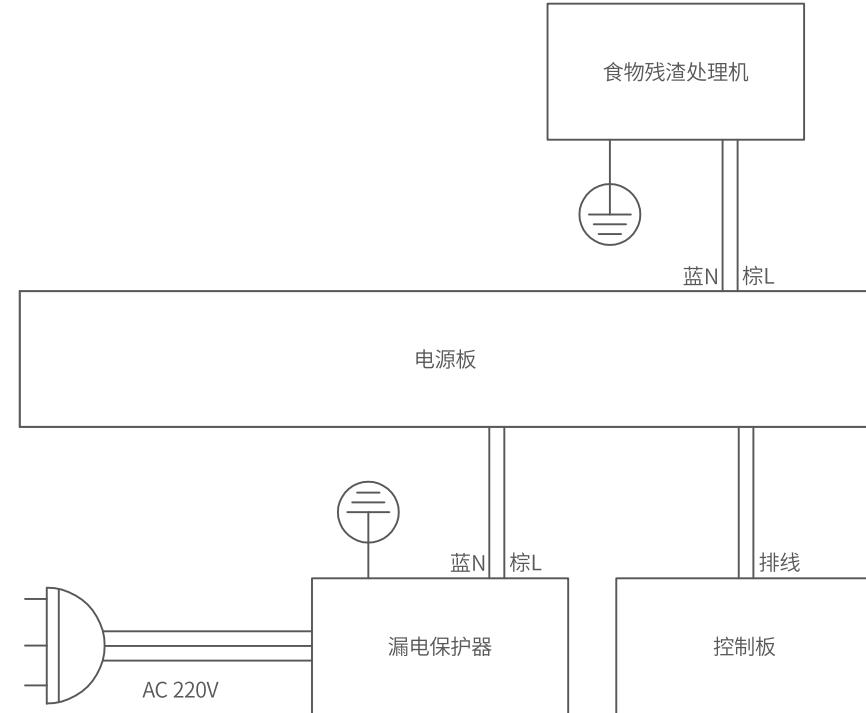


外包装箱、塑料袋、包装泡沫均为可再生废弃物，请送到专业回收站回收，不可随意丢弃。



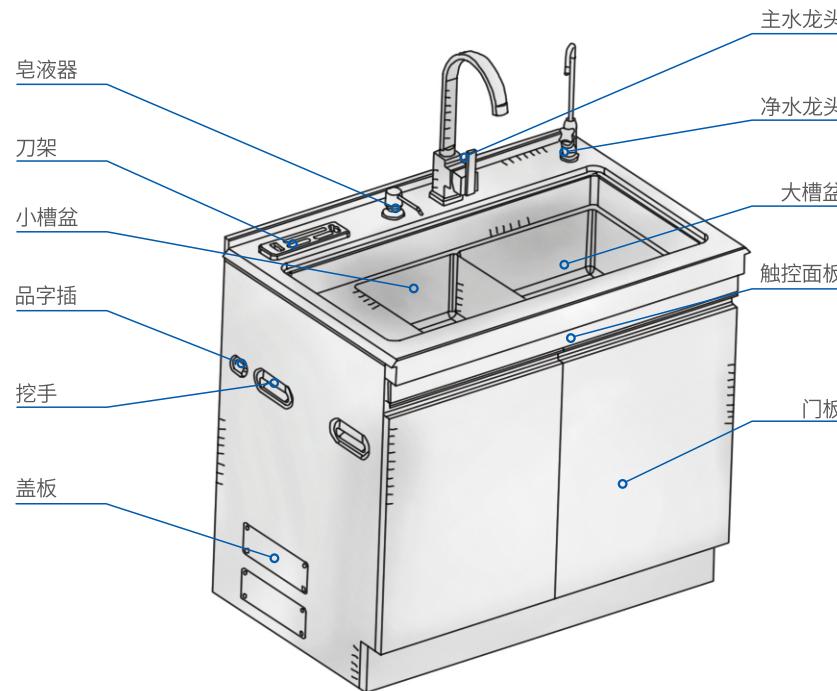
请勿使用蒸汽清洁器清理产品。

电路图



产品附图

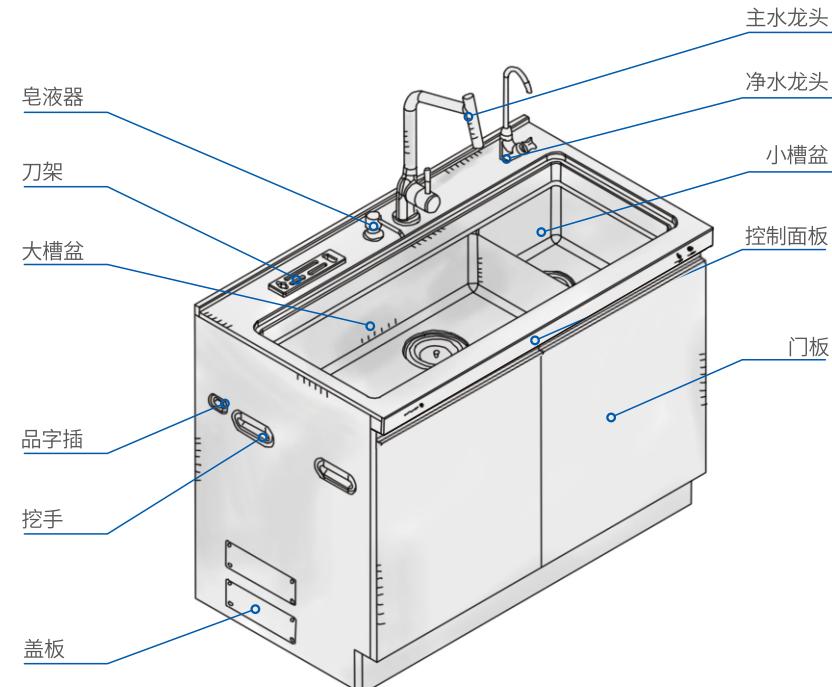
结构示意图



A2集成水槽结构示意图

产品附图

结构示意图



A3集成水槽结构示意图

装箱清单



A2集成水槽x1



主水龙头x1



净水龙头x1



菜板x1



压缩活性炭滤芯x1



超滤膜滤芯x1



后置活性炭滤芯x1



下水管平垫x2



说明书x1

装箱清单



A3集成水槽x1



主水龙头x1



净水龙头x1



菜板x1



电源线x1



沥水帘x1



高分子纤维滤芯x2



压缩活性炭滤芯x1



超滤膜滤芯x1



后置活性炭滤芯x1



下水管平垫x2



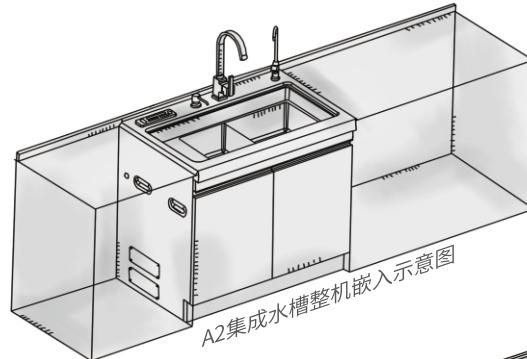
说明书x1

安装示意

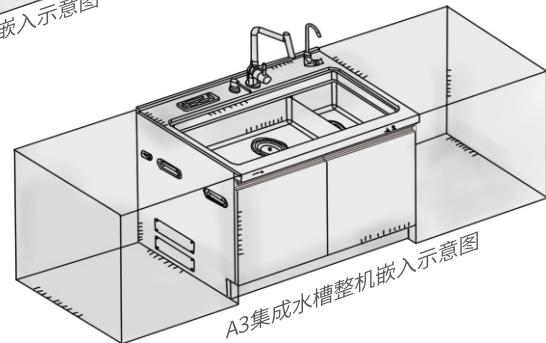
整机与橱柜关系安装示意图

嵌入产品的开孔需要具有木工加工能力的专业技术人员进行操作。

► 安装前,请测量好橱柜的预留空间、电源开孔的预留尺寸以及排水管的预留尺寸。如下图所示。



A2集成水槽整机嵌入示意图

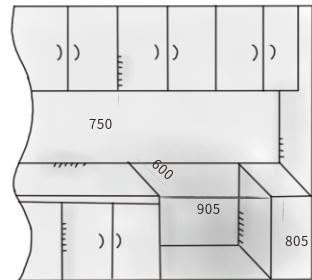


A3集成水槽整机嵌入示意图

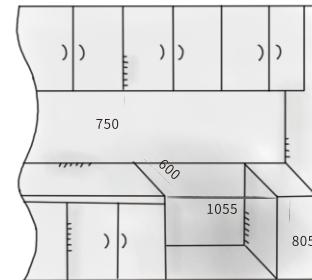
安装说明

整机与橱柜关系安装示意图

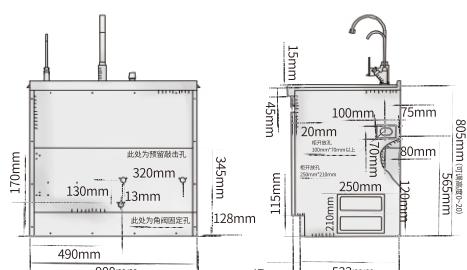
► 根据电源、进水口、出水口的位置确定水槽的嵌入位置,工作台面距地面高度与橱柜台面与地面的高度相等,参照下图所示的尺寸进行开孔(单位:mm)。



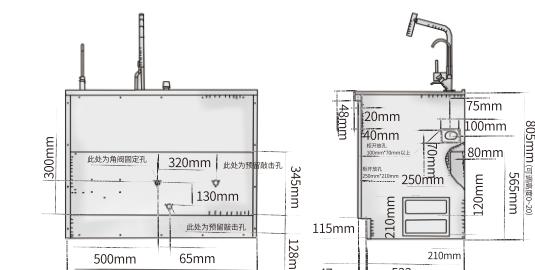
A2集成水槽的嵌入尺寸



A3集成水槽的嵌入尺寸



A2后板进水管孔的位置尺寸

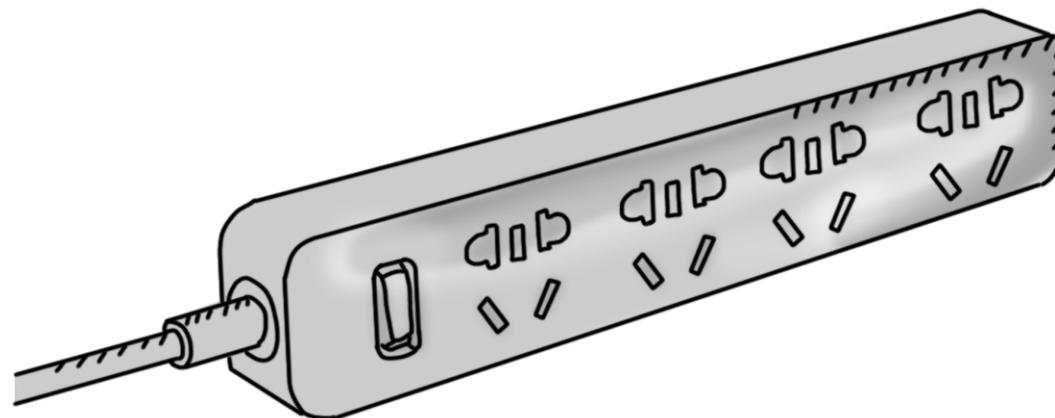


A3后板进水管孔的位置尺寸

电源的安装说明



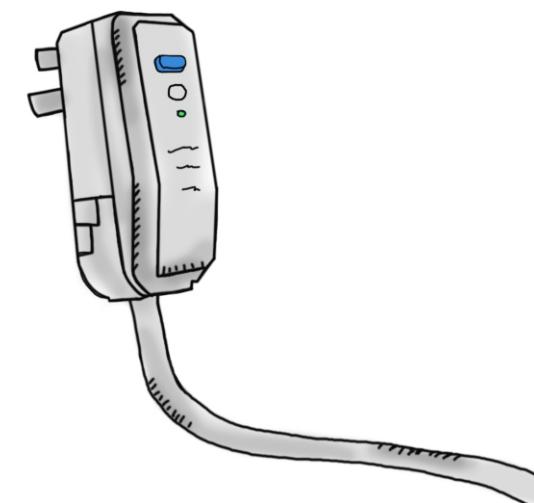
安装前请核对用户家的电源电压与总承载载荷应满足该产品铭牌提供的各项参数,不得使用变压器、适配器、变频器进行连接,电源插座应与本机插头规格相同,同时要保证电源接地良好。



电源的安装说明



如果需要更换电源线请选用带有漏电保护功能的插头,同时需要核对电源线的最大电流量是否满足本产品的最大使用功率。



功能及使用说明

请根据你所购买产品的型号选择相应的“功能及使用说明”内容进行阅读。



功能及使用说明

触控面板的功能及使用说明

请根据您所购买产品的功能选择相应的“功能及使用说明”内容进行阅读

使用方法

- 接通电源，此时控制器作出声光提示，LED灯闪烁一下且蜂鸣器响一声。
- 启动食物残渣处理机前需要先解锁，即触摸感应按键3秒，蜂鸣器响一声。
- 此时食物残渣处理机进入待机状态。待机5秒若无任何操作，则机器自动进入锁定状态。
- 机器解锁后，触摸感应按键，LED点亮，蜂鸣器响一声，食物残渣处理机开始工作。
- 再次触摸感应按键，LED熄灭，蜂鸣器响一声，食物残渣处理机停止工作。



功能及使用说明

净水器的功能及使用说明

本机安装使用的净水器为火星人牌HXR-H-108型超滤净水机(以下简称净水器)

使用方法

- ▶ 初次使用打开净水龙头持续放水3分钟后就可正常使用(首次使用有少量轻微黑水排出属于正常现象)。
- ▶ 每日正常使用前,建议先打开净水龙头放水20秒,再正常使用(排出过夜流下的余水)。
- ▶ 净水器若两天及其以上不曾使用,请先让过滤水流出60秒钟时间。
- ▶ 原水压力必须在0.1 -0.4MPa范围内,当水压低于0.1MPa时会严重影响该产品的出水量甚至不出水。当水压高于0.4MPa时,必须加装减压阀,否则会造成产品损坏,严重影响净化效果,并可能造成本机漏水。
- ▶ 本机使用水源必须是市政自来水,若原水水源为江水、河水、湖水、井水等时可能造成本机出水水质不达标,同时会损坏净化系统。
- ▶ 本机使用环境温度为5-45°C,温度过高或过低都会影响本机的出水水质或损坏本机。
- ▶ 如有不明白之处请致电本公司售后服务部,以免错误使用,给您带来不必要的损失和不便。

净水器的功能及使用说明

净化功能

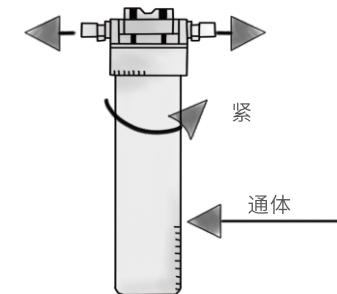
- ▶ 净水器采用先进的超滤膜水处理技术,配置高分子纤维滤芯、后置活性炭滤芯、压缩活性炭滤芯等专业过滤材料,将不同水质的自来水转化为可直接饮用的净化水。
- ▶ 高分子纤维滤芯:滤除水中铁锈、泥沙、胶体、悬浮物等,降低原水浊度。
- ▶ 压缩活性炭滤芯:去除水中余氯、异味及固体杂质。
- ▶ 超滤膜滤芯:截留水中极微小悬浮物、微粒、胶体、细菌、热源及水中大分子物质等。
- ▶ 后置活性炭滤芯:进一步去除水中有机物、异色、异味、余氯、重金属等,并有效的改善出水的口感。

功能及使用说明

本耗材为抛弃式,更换滤芯请专业技术人员更换。

更换滤芯的方法(如下图)

- ▶ 关闭进水球阀,旋下过滤器桶体(注意:小心桶体内的水溢出)。
- ▶ 取出旧的滤芯,将新滤芯(公司专用滤芯,请去掉滤芯保护膜)放好密封垫后旋入滤桶座内。
- ▶ 将桶体和桶体座对齐(注意:密封圈安放正确)后,用力将其旋紧即可。在使用前,请仔细检查桶体的密封情况并确保无渗漏。



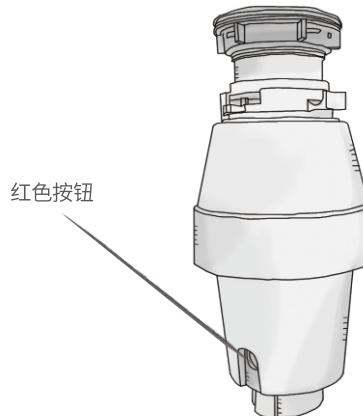
食物残渣处理机功能及使用说明

使用注意事项

- ▶ 请勿让儿童操作食物残渣处理机。
- ▶ 用户不得自行拆卸、改装、修理,以免发生危险。
- ▶ 食物残渣处理机应伴随以强劲的冷水流进行操作。在食物残渣搅碎后,应用冷水持续冲洗,从而使得残渣以及带有腐蚀性的洗洁剂不滞留在处理机中。

功能及使用说明

- 禁止投入高纤维或硬物,或大量的油脂;禁止用来搅碎玉米棒,大骨头,蚌或牡蛎的壳。
- 食物残渣处理机是设计用来搅碎食物残渣,它不应该用来搅碎玻璃、金属、布料、塑料、陶瓷、铁丝或其他金属和橡胶物品。
- 食物残渣处理机专为处理普通家庭厨房的有机垃圾而设计,塞入除食物垃圾以外的物件可能会引起人身伤害或财产损失。
- 请勿在使用食物残渣处理机时放入热水,因为冷水可以保持油腻物的凝固状态,使用冷水后,处理机可以将这些颗粒有效冲走。
- 为减少受伤的可能性,切勿将水槽用作除处理食物残渣以外的任何不当用途(如洗头或为幼儿洗澡)。
- 只有在食物残渣搅碎完毕,并且只听到机器和水流声后,才可以关掉机器和水龙头。
- 电流超载自动关闭,确定电源关闭后,请在5分钟后按红色按钮重新启动(如下图)。



功能及使用说明

食物残渣处理机功能及使用说明

使用注意事项

- 当试图从食物残渣处理机中取出阻塞物或其他物品时,必须先关掉电源开关;不要将手插入食物残渣处理机中。
- 如果需要将垃圾送入残渣处理机,请使用多功能塞,如果要从食物残渣处理机中取出异物,可以用长臂夹子或钳子。
- 当不使用食物残渣处理机时,应盖好水槽塞子,以免异物掉入。

使用方法

- 本食物残渣处理机使用防堵旋转叶轮,当机器通电后,正常旋转时会发出“磕哒”之声,这表明机器处于正常工作状态。
- 将水槽塞拔去,打开水龙头放出一定流量的冷水。
- 机器解锁后,触摸控制面板上的感应按键,LED点亮且蜂鸣器响一声,食物残渣处理机开始工作。使用完毕后,机器解锁,再次触摸感应按键,LED熄灭且蜂鸣器响一声,残渣处理机停止工作。
- 倒入需要处理的食物垃圾。为了提高食物残渣处理机的工作效率,我们建议您最好能切碎或分解大的骨头,瓜果皮壳、柚子皮和玉米芯。在处理机工作过程中所产生的噪音及慢速旋转属于正常情况。
- 在关闭处理机电源前,请让水流伴随着处理机腔体内少量残余垃圾继续旋转15秒左右的时间,这一措施将确保所有的残余垃圾可以彻底地流入下水道中。
- 关闭水龙头。

➤ 可以处理的垃圾

残羹剩饭、肉鱼骨刺、蔬菜梗叶、瓜皮果壳、蛋壳、茶叶渣、小块玉米棒芯、禽畜小骨。

➤ 不可以处理的垃圾

玻璃陶瓷、金属瓶盖、塑料泡沫、皮革橡胶、硬质贝壳、含纤维物质、小硬物等。

清理与维护

清理与维护



不锈钢清理与维护

- ▶ 每次使用后应用毛巾或柔软的布进行擦拭，千万不可用钢丝球或硬物擦拭，以免影响产品的外表美观。擦拭时可用家用的除油剂，不可用强腐蚀的溶剂或过多地使用水，以免损伤或损坏部件。
- ▶ 当不锈钢水槽出现黄斑(浮锈)时，可用百洁布加清水顺着不锈钢拉丝纹路反复擦拭，直至黄斑(浮锈)消失。
- ▶ 建议客户在装修期间尽量不要使用水槽，注意防护，以免装修时产生的强酸强碱等物质对水槽造成不必要的损伤。

玻璃清理与维护

- ▶ 擦拭玻璃时可用玻璃清洁剂，不可使用含乙醇、丙酮、香蕉水等溶剂，以免破坏整机外观。

菜板清理与维护

- ▶ 不得将菜板放在太阳底下曝晒，否则菜板会出现开裂等现象。
- ▶ 不得将菜板长时间的浸泡在水里，否则菜板会因浸泡而膨胀，导致菜板变形甚至无法放入水槽中。

净水器的维护与保养

- ▶ 为了确保各滤器之间充分发挥各自的作用，同时保证产水水质达到标准，用户应定期更换滤芯。滤芯的使用寿命与当地水质有关，建议滤芯更换周期如下表：

滤芯种类	高分子纤维滤芯	压缩活性炭滤芯	超滤膜滤芯	后置活性炭滤芯
更换频率	3-6个月	6-12个月	12个月	6-12个月
必须更换状况	严重堵塞甚至不出水	出水流量明显降低	细菌超标或不出水	口感变差

注：滤芯的使用寿命会因原水水温、原水压力、原水水质、净水使用量以及使用环境等各个方面的差异而有所不同，该滤芯更换周期表仅供参考。

常见故障

功能	故障现象	故障原因	处理方法
水槽功能	水槽盆底浮锈	自来水管内存金属碎屑，产生浮锈或锈斑	正常使用会自然消失，或用牙膏、去污粉（超市有售）加清水反复擦拭即可。
	划痕、弯角、凹凸	运输、挤压或撞击	与当地服务网点联系
	下水器无法密封、渗水	下水器密封盖密封圈脱落变形	更换封水伞封圈
	盆面存有色差	非同批材料或抛光工艺不同	非肉眼所观察到的色差现象，并达到产品品质要求，无需更换；反之，则可随时更换
	排水管渗漏	密封圈丢失或锥形圈方向装反 排水管件扭弯变形	检查渗漏处密封圈，是否安装正确 松开固定螺母，将竖管垂直，横管水平，固定螺母

常见故障

功能	故障现象	故障原因	处理方法
食物残渣处理机功能	噪音很大	磨碎槽内有坚硬的物品意外掉入	先关掉食物残渣处理机和水流，等磨碎转盘停止后，用长臂夹取出异物
	卡机	坚硬异物掉入食物垃圾处理机内	先关掉食物残渣处理机和水流，拔出防溅罩，用小木棍拨动粉碎盘和垃圾，然后用长臂夹取出异物。五分钟后，重新启动。
		上一项完成后，马达仍不运转	检查保险丝盒，更换烧断的保险丝或检查断电器

食物残渣处理机功能	污水排放缓慢或不排放	排水管道已部分或全部阻塞	用水管工专用的弹性杆或卷尺加以清除
	处理机的上方漏水	水槽与处理机接口未能有效连接	拧紧塑料固定环，或者用油灰结合好
	承重卡环未能拧紧	拧紧卡环	
	从食物残渣处理机内发出怪味	冲洗不充分致使食物残渣留在食物残渣处理机体内	先用擦拭垫擦洗食物残渣处理机开口内外和防溅隔板内所积存的食物残渣，将水槽塞子盖好，注入半满微温的水，再加入苏打粉，启动食物残渣处理机，从水槽内移开塞子，将橡皮防溅板向下压开，以便食物垃圾处理机内积留的空气释放出来

净水器功能	水阀没开或停水	打开水阀，确认未停水	
	高分子纤维滤芯已达到使用寿命	需要更换高分子纤维滤芯	
	超滤膜滤芯已达到使用寿命	需要更换超滤膜滤芯	
	出水流量明显降低	压缩活性炭滤芯已达到使用寿命	需要更换压缩活性炭滤芯
	口感变差	后置活性炭滤芯已达到使用寿命	需要更换后置活性炭滤芯

产品参数

净水器	进水浊度(NTU)	≤5	额定总净水量(L)	2000
	适用水压(MPa)	0.1~0.4	工作温度(°C)	5~45
	净水流量(L/min)	1.5		
食物残渣 处理机	额定电压(V)	AC 220	额定功率(W)	375
	额定频率(Hz)	50	电机转速(r/min)	2800
A2水槽	大水槽容积(L)	17.5	小水槽容积(L)	13
A3水槽	大水槽容积(L)	31.5	小水槽容积(L)	15.5

售后服务

保修期服务

保修期限

本集成水槽自安装次日起整机保修一年。

保修范围

- 产品及产品部件确实存在质量问题的；
- 属于本公司安装指导人员或专业人员安装造成的。

属于下列情况之一者，即使在保修期内，也不属于免费保修范围

- 消费者使用、维修、保管不当造成的损坏；
- 私自拆卸或者修理造成故障或损坏；
- 无保修卡或凭证上的型号与商品型号不符或者涂改；
- 无三保凭证及有效发票；
- 由于不小心跌落、碰撞造成的故障或损坏；
- 因不可抗拒力造成损坏的；
- 以上情况，承诺为用户提供有偿服务。

超保修期服务

超保修期的产品维修及产品维修配件，本公司或者当地销售服务机构收费将按照《火星人电器产品保修及收费标准》进行收取。

联系方式

当你有任何关于产品的问题需要咨询或者需要服务时，请与本公司或者本公司在当地的经销商机构联系；本公司将以“用户至上”的原则，尽力为你提供非常满意的服务。

服务热线：400-888-8490

最终解释权归火星人厨具股份有限公司所有。

火星人售后服务承诺

服务目标

- 极速响应、热情规范、专业高效、创造感动

服务口号

- 极速响应、一次就好

火星人六大服务承诺

一.机器保修承诺

(1)集成水槽整机保修一年，其中滤芯和菜板不保修；

(2)保外机器，配件更换之后，更换配件保修6个月，6个月内同一配件坏，维修时不再收取配件费和上门费；

二.30天无忧退换机承诺(按照系统安装时间次日开始计算时间)

(1)机器在售出之后7天内无理由退货，以销售合同签订时间为准；

➤ 7天无理由退机必须是没有安装，产品没有任何使用的痕迹、磨损，产品附件以及合格证、商品标贴、铭牌等都完好无损，产品不能影响二次销售，如不符合以上条件，则不享受退机；

➤ 7天无理由退机，产品包装如有撕坏破损，收取一定包装费，且来回物流费上楼费由用户承担；

(2)机器在安装15天内出现质量问题，用户可以选择维修、换机、退机；

(3)机器在安装30天内出现质量问题，用户可以选择维修或者换机；

(4)机器出现质量故障最终无法修复，用户可以选择换同型号机器(不收取任何折旧费，如异型号换机，则收取一定费用)；

三.快速服务承诺

(1)全天候提供快速电话应答服务；

(2)24小时上门免费设计；

(3)24小时上门免费安装(材料费除外)调试；

(4)24小时上门故障修复服务；

四.12645服务规范承诺

(1)正规：穿着火星人工作服并佩戴服务上岗工作证，进门之前，向客户公示并请客户检查；

(2)公开：公开火星人服务承诺监督卡，公开火星人收费标准；

火星人售后服务承诺

(3)不准：不许吃客户的饭，不收客户的礼品，不准在客户家抽烟，未经准许不能动客户的物品，不准许打听客户隐私，不准许在客户家大声喧哗；

(4)到位：使用方法讲解到位，日常保养方法提醒到位，服务记录单客户签字确认到位，现场垃圾清理带走到位；

(5)五个一：

- 1副鞋套：进门前穿鞋套；
- 1块垫布：工具包和维修配件放在垫布上；
- 1个防尘罩：安装完毕套塑料防尘罩；
- 1块抹布：服务完毕机器表面清理擦拭；
- 1个垃圾袋：服务完毕后把客户家垃圾带走换上火星人垃圾袋；

五.免费服务承诺

(1)免费为客户上门设计，不收取任何费用；

(2)购机后，免费为客户提供安装调试服务，不收取任何人工费；

(3)因公司原因导致的退换机，不收取任何的折旧费；

(4)购机后，1年内免费为客户提供1次移机服务(只提供免费安装)；

(5)集成水槽整机保修期内，根据客户需求提供1次免费保养服务。

(6)客户在规定的时间里，需要免费保养服务，请致电当地加盟商或者致电火星人全国服务热线电话，出示说明书附带的免费清洗保养券，如未致电，则视为放弃本次免费保养机会，如超出保养承诺时间以外，客户需要清洗保养需付费保养，收费标准按照《火星人电器产品保修及收费标准》收取；

六.一站式服务承诺

(1)一站通：上门服务完毕，所有火星人电器产品做漏水、漏气、漏电检测；

(2)一站保：上门服务完毕，所有火星人电器产品做表面清洁；

(3)一站修：上门服务完毕，检查火星人电器产品，一次性修好；

火星人售后服务承诺

四大特色服务

一.4小时极速修,延期赔

- (1)故障类型:集成水槽出现漏水、漏电、电源板坏、控制板坏、垃圾处理器不工作。
- (2)承诺内容:以上故障在4小时内如不能修复,经过调查,确实为加盟门店服务人员原因导致未修复,次月火星人公司将赠送客户1000积分,作为补偿;
- (3)适用范围:报修时间在7:00-19:00并且门店距离到用户家距离不超过30公里,则享受此承诺;
- (4)免责:如果本次服务由于客户原因所导致不能4小时修复,则本次服务不予任何补偿;

二.12小时快速修

- (1)故障类型:针对火星人电器产品出现产品故障,漏水、漏电等涉及安全问题;
- (2)适用范围:报修时间在7:00-19:00并且门店距离到用户家不超30公里,我们承诺12小时之内给予故障修复;

三.按规做,违规赔

服务人员在上门服务的过程中,严格按照火星人12645服务规范承诺规范操作,如服务人员没有按规做,经公司调查属实,次月给予客户1000积分作为补偿,每次上门服务所产生不规范,按照最多1000积分补偿,不累计补偿;

四.多收费,双倍赔

- (1)在上门服务的过程中,如果需要收取服务费或者是配件费,必须按照公司规定的收费标准收费,如出现多收费,则多收费的部分门店退还用户并多收费部份双倍赔偿给用户;
- (2)用户在服务完毕后致电火星人全国服务热线投诉并提供有效相关证据,经调查情况属实,则由火星人总部在30日内给用户发放多收费部份双倍的等价积分作为补偿(100积分=10元);
- (3)免责:客户不能提供有效证据以及不在公司提供的服务范围内,则用户与门店协商服务费或者材料费,此部分不在此服务承诺范围内。

免费保养券

产品型号:

生产编号:

本机安装时间: 年 月 日

本保养券使用时间: 年 月 日至 年 月 日有效

客户签字:

服务工程师签字:

加盟门店售后服务热线:

特殊说明:

- 1.凭此券可提供一次免费保养服务。
- 2.免费保养内容:集成水槽槽盆、柜体表面清洁,漏水、漏电安全检测。
- 3.保养时间要求:集成水槽自安装次日起,1年保修期内提供1次免费保养服务,若超出保养承诺时间以外,清洗保养需付费保养,收费标准按照《火星人电器产品保修及收费标准》收取。
- 4.需要免费保养服务,请致电当地加盟门店或致电火星人全国服务热线电话预约保养服务,出示本免费清洗保养券,如未致电,则视为放弃本次免费保养机会。
- 5.若逾期则本期免费保养作废,保养时间外保养服务则不享受免费保养服务。
- 6.此券不找零、不兑换现金,伪造、涂改、撕毁无效,此券遗失不补。

■保养完成后,此券将收回,最终解释权归火星人厨具股份有限公司所有。

■火星人售后服务热线:400-888 8490

火星人集成水槽保修卡（用户联）

用户姓名		联系电话	
安装地址			
购买门店		购买日期	
产品型号		产品编码	
安装单位		安装人员	
安装单位地址			
安装单位电话		安装日期	