

JCSC 2C2 | 火星集成水槽 使用说明书

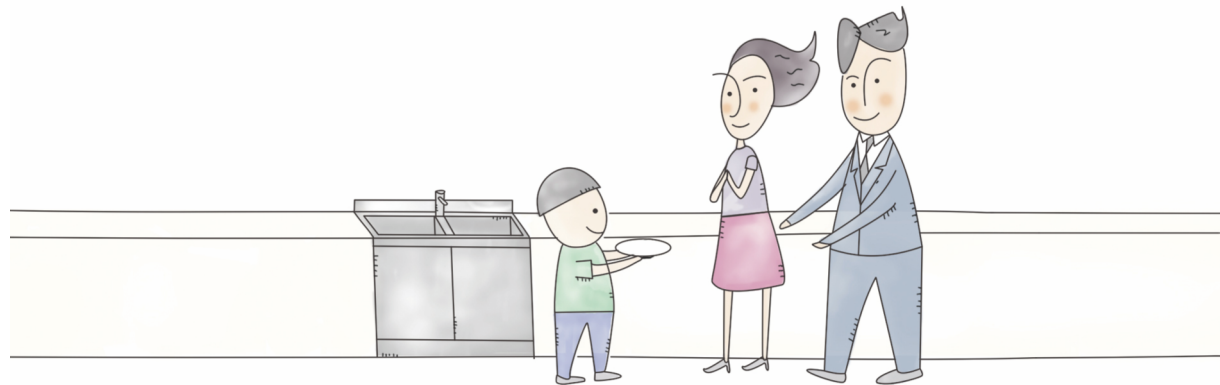


服务热线
400-888-8490



火星厨房具股份有限公司
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

地址：浙江省海宁市尖山新区新城路366号
本说明书中的信息如有变动，恕不另行通知。未经事先书面许可，不得影印或者复印本说明。2017年4月第1版
本手册若有未尽详实之处，请以实际产品为主。



火星厨房具股份有限公司
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

目录

02 安全注意事项

03 产品附图

04 电路接线图

05 装箱清单

06 安装示意

11 功能及使用说明

13 清理与维护

19 常见故障

20 技术参数表

21 售后服务

22 火星人服务承诺

安全注意事项



仔细阅读说明书，按照说明书中的“使用说明”正确操作使用；儿童需在成人指导下操作



请勿撕毁、涂改产品铭牌



拔掉电源插头后方可进行产品内部清洁维护，清洁规程请阅读“清理和维护”



妥善保存好说明书和保修卡。



仅限专业人士进行产品安装、调试、维修工作，严禁私自拆卸改装本产品



严禁湿手拔插电源插头。



确保电源电压、额定频率符合产品铭牌参数，插座载荷大于产品额定功率。

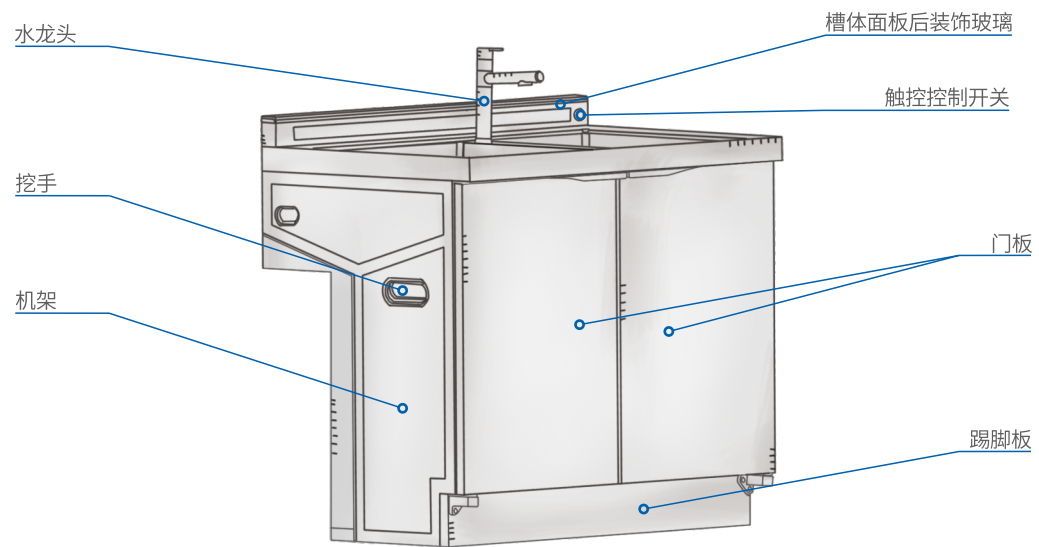


需具有木工加工能力的专业技术人员进行嵌入和开孔操作。

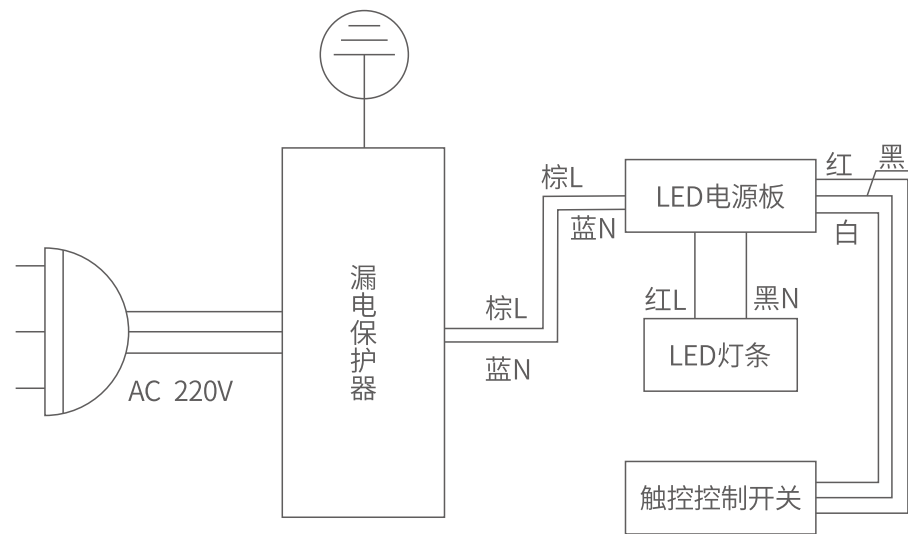


外包装箱、塑料袋、包装泡沫均为可再生废弃物，请送到专业回收站回收，不可随意丢弃。

产品附图



电路接线图



装箱清单



整机x1



总进水管x1



说明书x1



下水管平垫x2



减压阀x1



合格证x1

安装示意

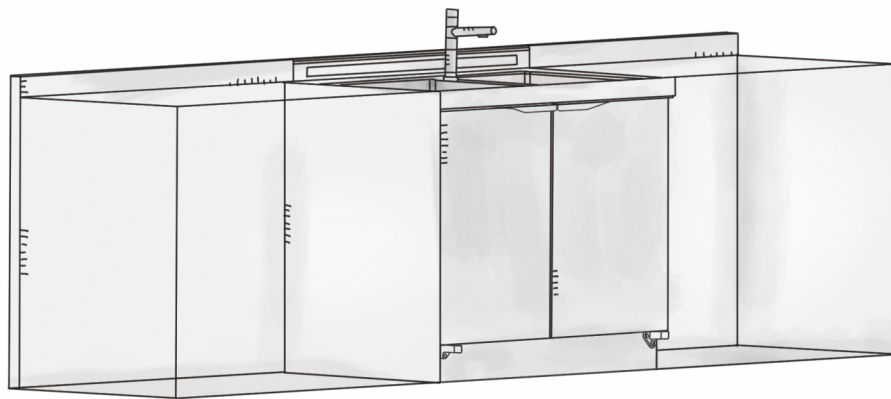
为了您能快速成功的安装，请您仔细阅读“安装示意”。



安装示意

整机与橱柜关系安装示意图

►安装前，请测量好橱柜的预留空间、电源开孔的预留尺寸以及排水管的预留尺寸。如(图一)所示。



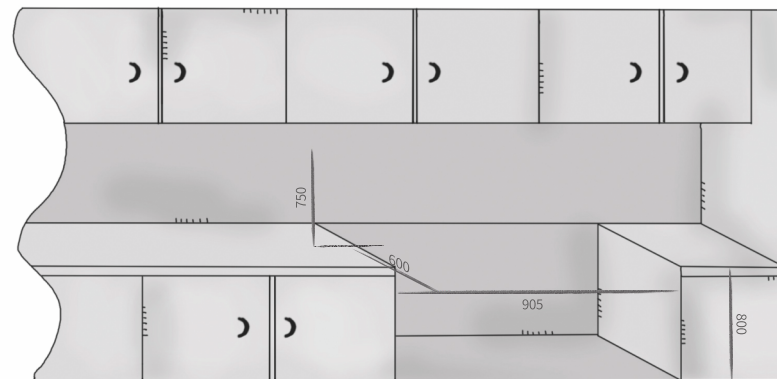
JCSC-2C2集成水槽整机嵌入示意图

图一

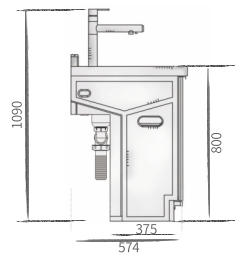
安装示意

整机嵌入的安装说明

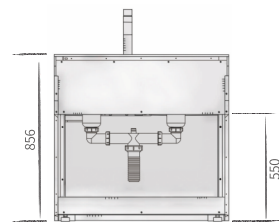
►根据电源、进水口、出水口的位置确定水槽的嵌入位置，工作台面距地面高度与橱柜台面与地面的高度相等，参照(图二)所示的尺寸进行开孔(单位:mm)。



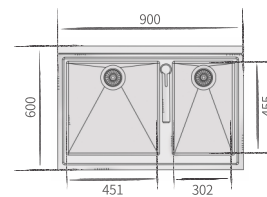
图二



侧边示意图



后部示意图

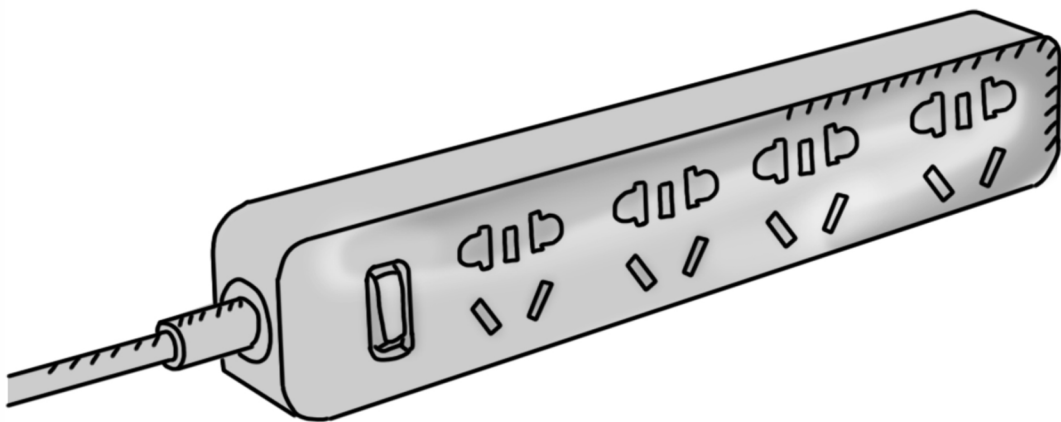


俯视示意图

电源的安装说明



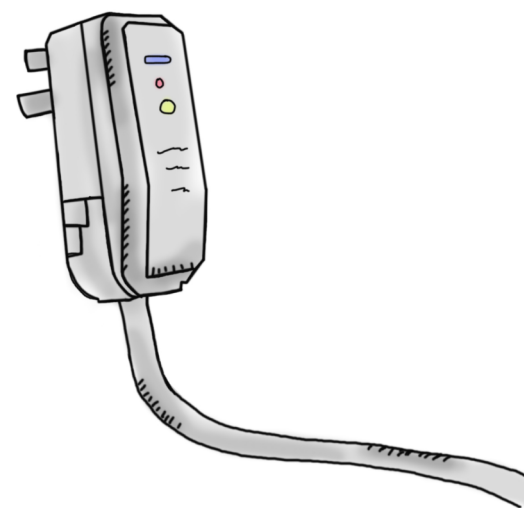
安装前请核对用户家的电源电压与总承载载荷应满足该产品铭牌提供的各项参数,不得使用变压器、适配器、变频器进行连接,电源插座应与本机插头规格相同,同时要保证电源接地良好。



电源的安装说明



如果需要更换电源线请选用带有漏电保护功能的插头,同时需要核对电源线的最大电流量是否满足本产品的最大使用功率。



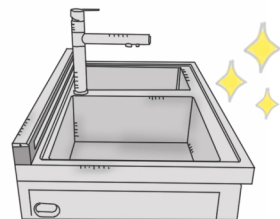
功能及使用说明

请根据你所购买产品的型号选择相应的“功能及使用说明”内容进行阅读。



水槽的功能及使用说明

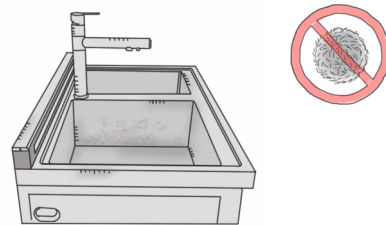
使用注意事项



- ▶ 水槽每次使用后，要清洗干净。



- ▶ 水槽清洁请用家用清洁剂（不要用工业清洁剂），配上普通抹布或非金属柔性洗涤球。油污洗净后，再用清水冲洗干净，不锈钢表面不会吸附污物，故无需太用力刷洗，以免划伤水槽表面。



- ▶ 请不要用金属清洁球刷洗水槽，因其金属颗粒会残留在水槽表面，导致水槽出现生锈。金属球的金属丝也会划花水槽表面。

储物柜功能与使用说明

- ▶传统水槽槽体下方为下水管组件,此款水槽将下水管后移,在不影响下水功能的情况下增加储物柜功能,使槽体下方干净整洁。
- ▶储物柜中配备碗篮及位于其上方的筷笼。
- ▶筷笼为可分离式设计,使用时可将筷笼拿出置于槽盆上用作沥水篮;碗篮则用来放置碗碟以及较小的锅具等,超大的碗篮设计足以满足大部分家庭使用需求。



清理与维护

请勿使用高温蒸汽喷射清理产品,避免损坏玻璃及电器设备。

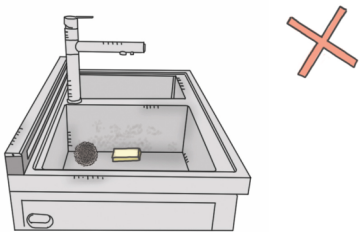


水槽的清理与维护

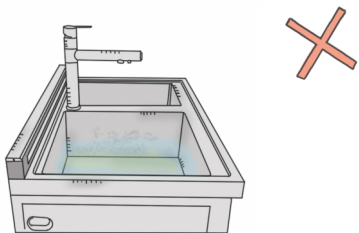
槽体清洁注意事项



- ▶ 每次使用后应用毛巾或柔软的布进行擦拭，千万不可用钢丝球或硬物擦拭，以免影响产品的外表美观。擦拭时可用家用的除油剂，不可用强腐蚀的溶剂或过多地使用水，以免损伤或损坏部件。



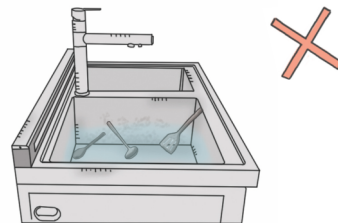
- ▶ 请不要将带污迹的海绵、抹布、胶垫、肥皂等长期放置在水槽表面，以免引起铁质沉淀，造成水槽表面变色或出现锈迹。



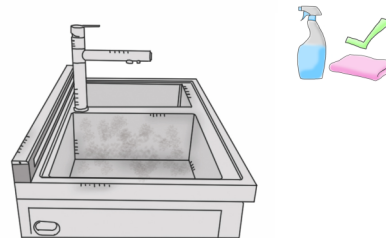
- ▶ 带腐蚀性的食品如芥末、酸醋、柠檬汁、盐、酱油等如长时间残留在水槽内，会慢慢侵蚀不锈钢表面，使水槽表面出现难以清除的痕迹，故这类食品的残渣如留在水槽中，应随时清洗干净。

水槽的清理与维护

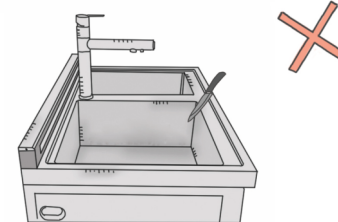
槽体清洁注意事项



- ▶ 请不要让水槽长时间储水或接触含有重金属成分的水（重水），因水中含有矿物元素，矿物质会逐渐沉淀在盆体底部，使其逐渐变色，甚至生锈。



- ▶ 当不锈钢水槽出现黄斑（浮锈）时，可用百洁布加清水顺着不锈钢拉丝纹路反复擦拭，直至黄斑（浮锈）消失。



- ▶ 尽量避免锋利、坚硬的刀叉、炊具、器皿等撞击水槽，以防止划伤或碰凹水槽表面，保持水槽表面长久平整亮丽。

水龙头的清理与维护

水龙头清理注意事项

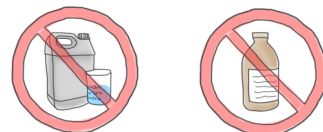


- ▶ 水龙头供热水时，请不要使用蒸汽，以免橡胶密封圈老化。
- ▶ 定期清理水龙头表面时，请用软质抹布沾上中性清洁剂擦拭，最后用清水清洗并用干抹布擦干，切勿用酸性洗涤剂或去污粉、抛光粉擦拭水龙头，以免侵蚀或划伤镀层。
- ▶ 在使用过程中，请避免将高温的水或高温的油直接倒入水槽，以免影响排水系统的寿命。



玻璃的清理与维护

玻璃清洁注意事项



- ▶ 擦拭玻璃时可用玻璃清洁剂，不可使用含乙醇、丙酮、香蕉水等成分的溶剂，以免破坏整机外观。
- ▶ 避免尖锐物品撞击到玻璃，以免玻璃碎裂。



常见故障

功能	故障现象	故障原因	处理方法
水槽功能	水槽盆底浮锈	自来水管内存金属碎屑，产生浮锈或锈斑	正常使用会自然消失，或用牙膏、去污粉（超市有售）加清水反复擦拭即可。
	划痕、弯角、凹凸	运输、挤压或撞击所产生的非质量问题	与当地服务网点联系
	下水器无法密封、渗水	下水器密封盖密封圈脱落变形	更换封水伞密封圈
	盆面存有色差	非同批材料或抛光工艺不同	非肉眼所观察到的色差现象，并达到产品品质要求，无需更换；反之，则可随时更换
	排水管渗漏	密封圈丢失或锥形圈方向装反	检查渗漏处密封圈，是否安装正确
		排水管件扭弯变形	松开固定螺母，将竖管垂直，横管水平，固定螺母

技术参数表

照明灯	额定电压（V）	AC 220	额定频率（Hz）	50
	LED灯功率（W）	5		
水槽	大水槽容积（L）	40.7（±5%）	小水槽容积（L）	27.1（±5%）
整机尺寸	900X600X1092mm			

售后服务

保修期服务

保修期限

自购买之日起（以发票日期为准）整机保修一年。

保修范围

- ▶ 产品及产品部件确实存在质量问题的；
- ▶ 属于本公司安装指导人员或专业人员安装造成的。

属于下列情况之一者，即使在保修期内，也不属于免费保修范围

- ▶ 消费者使用、维护、保管不当造成的损坏；
- ▶ 私自拆卸或修理造成故障或损坏；
- ▶ 无保修卡或凭证上的型号与商品型号不符或者涂改；
- ▶ 无三保凭证及有效发票；
- ▶ 由于不小心跌落、碰撞造成的故障或损坏；
- ▶ 因不可抗力造成损坏的；
- ▶ 以上情况，承诺为用户提供有偿服务。

超保修期服务

超保修期的产品维修及产品维修配件，本公司或当地销售服务机构酌情收取成本费。

联系方式

当你有任何关于产品的问题需要咨询或需要服务时，请与本公司或本公司在当地的经销机构或服务中心联系；本公司将以“用户至上”的原则，尽力为你提供满意的服务。

服务热线：400-888-8490

最终解释权归火星厨具股份有限公司所有。

火星人服务承诺

一、机器保修承诺：

- (1) 集成灶整机保修三年，其中电机终身保修。
- (2) 集成水槽整机保修一年，其中滤芯和菜板不保修。
- (3) 保外机器，配件更换之后，更换配件保修6个月。

二、30天无忧退换货承诺(按照系统安装时间为准)：

- (1) 机器在售出之后7天内无理由退货，以销售合同签订时间为准。
- (2) 机器在安装15天内出现质量问题，用户可以选择维修、换机、退机。
- (3) 机器在安装30天内出现质量问题，用户可以选择维修或者换机。
- (4) 机器出现质量故障最终无法修复，用户可以选择换同型号机器(不收取任何折旧费，如异型号号机，则收取一定费用)。
- (5) 7天无理由退机必须是没有安装，产品没有任何使用的痕迹、磨损，产品附件以及合格证、商品标贴、铭牌等都完好无损，产品不能影响二次销售，如不符合以上条件，则不享受退机。
- (6) 7天无理由退机，产品包装如有撕坏破损，收取一定包装费，且来回物流费上楼费由用户承担。

三、快速服务承诺：

- (1) 全天候提供快速电话应答服务。
- (2) 24小时上门免费设计。
- (3) 24小时上门免费安装(材料费除外) 调试。
- (4) 24小时上门故障修复服务。

四、12645服务规范承诺：

- (1) **正规:**穿着火星人工作服并佩戴服务上岗工作证，进门之前，向客户公示并请客户检查。
- (2) **公开:**公开火星人服务承诺监督卡，公开火星人收费标准。
- (3) **不准:**不许吃客户的饭，不收客户的礼品，不准在客户家抽烟，未经准许不能动客户的物品，不准许打听客户隐私，不准许在客户家大声喧哗。
- (4) **到位:**使用方法讲解到位，日常保养方法提醒到位，服务记录单客户签字确认到位，现场垃圾清理带走到位。

五、五个一：

- (1) 1副鞋套:进门前穿鞋套。
- (2) 1块垫布:工具包和维修配件放在垫布上。
- (3) 1个防尘罩:安装完毕套塑料防尘罩。
- (4) 1块抹布:服务完毕机器表面清理擦拭。
- (5) 1个垃圾袋:服务完毕把客户家垃圾带走换上火星人人垃圾袋。

六、免费服务承诺：

- (1) 免费为客户上门设计,不收取任何费用。
- (2) 购机后,免费为客户提供安装调试服务,不收取任何人工费。
- (3) 因公司原因导致的退换货,不收取任何的折旧费。
- (4) 购机后,1年内免费为客户提供1次移机服务,只限销售区域(提供免费安装)。
- (5) 整机保修期内,根据客户需求提供免费保养服务,集成灶2次免费保养,集成水槽1次免费保养。
- (6) 保养的时间按照安装之后时间计算,集成灶安装第2年轻度保养一次,集成灶安装第3年深度保养一次,水槽在安装1年内保养一次;每次到期免费保养的时限,最早提前不能早于3个月,最晚不能晚于3个月。如晚于3个月,则本期免费保养作废。
- (7) 用户在规定的时间内,需要免费保养服务,请致电当地加盟商或者致电火星人人全国服务热线电话,如未致电,则视为放弃本期免费保养。如果不在这个时候内的保养则按收费标准收费。

七、一站式服务承诺：

- (1) 一站通:上门服务完毕,所有火星人人电器产品做漏水、漏气、漏电检测。
- (2) 一站保:上门服务完毕,所有火星人人电器产品做表面清洁。
- (3) 一站修:上门服务完毕,检查火星人人电器产品,一次性修好。

八、4小时速修,延期赔：

- (1) 故障类型:针对集成灶出现电机不能工作、燃气阀体坏、热电偶,机器漏气、机器漏电的产品故障,水槽出现严重漏水、漏电故障,我们承诺4小时之内给故障修复,如不能修复,用户在服务完毕24小时内向火星人人全国服务热线致电投诉并提供相关证据,经调查情况属实,则由火星人人总部在30日内给用户发放100元等价赠品。
- (2) 适用范围:保修时间在早上7点到晚上7点,门店到用户家距离不超过30公里,省会城市或直辖市门店到用户家距离不超过15公里则享受此承诺。

- (3) 免责:用户超过24小时致电全国服务热线投诉或不能提供有效相关证据,不予任何赔偿。

九、12小时快速修：

- (1) 针对集成灶或者水槽出现一般性产品故障,报修时间在早上7点到晚上7点并且门店距离到用户家不超过30公里,我们承诺12小时之内给故障修复。

十、按规做,违规赔：

- (1) 服务人员在上门服务的过程中,严格按照火星人人12645服务规范承诺规范操作,如没有按照,则给予用户100元等价的小礼品作为补偿,每次上门服务所产生不规范,按照最多100元赔偿,不累计赔偿。
- (2) 用户在服务过程中发现没有按12645服务规范做的,必须在服务完毕24小时向火星人人全国服务热线致电投诉并提供有效相关证据,经调查情况属实,则由火星人人总部在30日内给用户发放100元等价赠品。如超过此时限或不能提供有效相关证据,不予任何补偿。

十一、多收费,双倍赔：

- (1) 在上门服务的过程中,如果需要收取服务费或者是配件费,必须按照公司规定的服务收费标准收费,如出现多收费,则多收费的部分退返用户(门店退还)并多收费部份双倍赔偿给用户。
- (2) 用户在服务完毕24小时向火星人人全国服务热线致电投诉并提供有效相关证据,经调查情况属实,则由火星人人总部在30日内给用户发放多收费部份双倍的等价赠品。
- (3) 免责:用户在服务完毕之后,必须在24小时内致电全国服务热线投诉,如超过此时限或不能提供有效相关证据,不予任何补偿。不在公司提供的服务范围和材料,则用户与服务人员协商服务费或者材料费,此部分不在此服务承诺范围内。例如:打孔费、燃气管费等(所有的服务承诺以说明书为准)。

本服务承诺自2018年4月1日购买的机器开始执行,2018年4月1日以前购买的执行以前的服务承诺。

* 产品条形码粘贴处

用户安装结算联

编号：

*客户姓名		*电话		*手机	
*安装地址	省	市/县	路	小区	栋号
*产品型号				机器编码	
*购买门店				订单号	
*我认真完成了安装工作并进行了一站式通检，描述如下：					
1、电源接口连接牢固且电压正常				☐	
2、气管连接头密封良好及气源符合				☐	
3、水压正常及管路密封性良好				☐	
4、机器试机各项功能正常				☐	
*服务人员签名：					
*用户评价 (由用户填写)			*辅材收费 (没有收费的可不填, 有收费的必填)		
是否按预约时间上门	☐ 是	☐ 否	收费项目	数量	价格
是否穿着工服	☐ 是	☐ 否	开孔		
进入您家是否穿鞋套	☐ 是	☐ 否	烟管		
是否清理现场	☐ 是	☐ 否	水管		
是否讲解使用方法及保养知识	☐ 是	☐ 否	阀门		
*您对服务工程师态度评价			总计：元		
☐ 完全满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意			*预约时间：		
*您对服务工程师专业技术评价			*开始时间：		
☐ 完全满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意			*结束时间：		
用户建议：			我确认所有的服务内容已经完成, 我详细的核对辅材清单及贵公司的收费标准, 确认无误。整机外观完好, 无异常。用户评价栏是我亲自填写, 内容客观、真实。		
感谢您的考评, 您的建议对我们很重要!			用户签字： 年 月 日 回访电话：		

备注:打 * 处为必填项

火星人集成水槽保修卡（用户联）

用户姓名		联系电话	
安装地址			
购买门店		购买日期	
产品型号		产品编码	
安装单位		安装人员	
安装单位地址			
安装单位电话		安装日期	